

萍乡学院本科生学习满意度调查报告

高校的教育质量如何，最具发言权的便是受教育者本身。其对学校的教学和服务是否满意，是否有收获是衡量学校质量的重要指标。因此，掌握受教育者的满意度和收获情况，是学校教育工作不可或缺的一部分，也是指导学校改进教育工作的重要参考依据。

《萍乡学院本科生学习满意度调查》是基于国家大学生学习情况问卷调查系统的问卷（NCSS）进行编制的问卷。问卷主要包括两部分：一是被调查者基本情况（5个题目），二是本科生在学习过程中的学习满意度（45个题目）进行调查，量表中的满意度评分范围为非常不满意、不满意、一般、满意和非常满意。学生具体满意度包含教师教学满意度、学习效果满意度、实践实习满意度、教学管理满意度、人际关系满意度、学习环境满意度这六个因子。

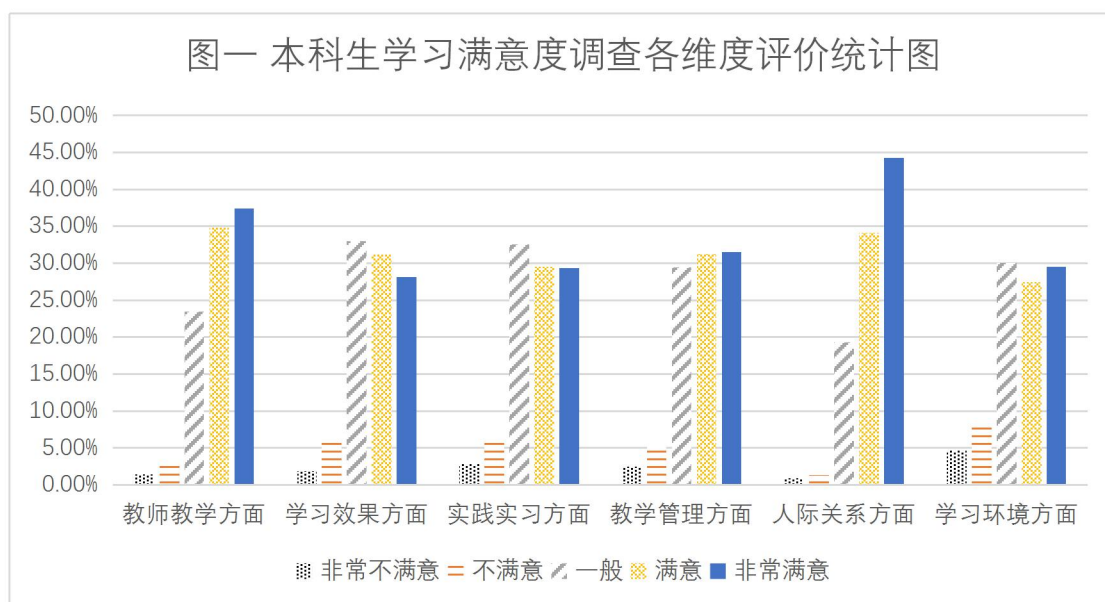
本文主要研究的是萍乡学院大学生对本科教学质量的满意程度，因此选择在校本科生作为研究的调查对象，共发放问卷 4000 份，收回有效问卷 3911 份，问卷回收率 97.78%，涵盖了文学、理学、工学、法学、教育学、管理、历史、艺术八类学科的学生，对这些学生进行调查，能基本代表萍乡学院所有专业学生的态度。

一、萍乡学院本科生学习满意度调查的总体情况统计与分析

本次调查主要针对萍乡学院 2014 级、2015 级、2016 级和 2017 级本科专业，根据本科生学习满意度量表评结果分析，对所有评价指标按照满意等级划分，计算出平均值（见表 1-1），分别为“非常满意” 33.37%、“满意” 31.39%、“一般” 27.96%、“不满意” 4.90%、“非常不满意” 2.28%。这说明萍乡学院本科生在学习上总体满意度较为一般。结合本科生学习满意度项目调查量表，通过对六个维度满意度平均值的计算，统计发现（见图一），学生对人际关系方面的满意度最高，其次是教师教学方面，而对学习效果方面的满意度最低。

表 1-1：各维度及学习满意度总体评价表

维度	非常不满意	不满意	一般	满意	非常满意	平均值
教师教学方面	1.43%	2.94%	23.44%	34.82%	37.37%	80.75%
学习效果方面	1.87%	5.78%	33.01%	31.17%	28.18%	75.61
实践实习方面	2.87%	5.72%	32.53%	29.51%	29.38%	75.37%
教学管理方面	2.50%	5.27%	29.45%	31.23%	31.55%	76.81%
人际关系方面	0.97%	1.37%	19.27%	34.15%	44.25%	83.87%
学习环境方面	4.68%	8.34%	30.05%	27.43%	29.51%	73.76%
学习满意度的总体评价	2.38%	4.90%	27.96%	31.39%	33.37%	77.69%



二、教学工作是学校的中心工作,是学校发展的生命线

了解教师教学的效果是提高学校教学质量的重要工作。学生对教师教学效果的满意度关系着学校的教学工作。

了解学生眼中的“教”，是从教学对象的视角了解教学的现状，有利于学校和教师更好地反思教学存在的问题，从而有利于完善本科教学改革和提高本科教学质量。

根据本次调查发现，萍乡学院本科生对教师教学效果总体满意度较高，其中非常满意占 37.37%，满意占 34.82%，一般占 23.44%，不满意占 2.94%，非常不满意占 1.43%。在调查中发现，学生对教师师德修养、教师教学态度、教师专业

知识这三方面满意度较高分别为 44.84%、40.68%、37.18%(具体见表 1-2)。由此得知,学生在学习中特别关注教师的职业道德、教学态度和专业知识。而对于教师提供的学习指导与咨询和任课教师的授课方式这两个因子的满意度偏低,可以看出在教学过程中教师的授课方式也是学生关注的焦点。

表 1-2: 评价教师教学方面的统计信息表

项目	题目	非常不满意	不满意	一般	满意	非常满意	平均数
Q1	您对任课教师的专业知识丰富程度	1.36%	2.07%	24.06%	35.34%	37.18%	4.05
Q2	您对任课教师专业技能的熟练程度	1.33%	2.81%	23.43%	35.95%	36.49%	4.04
Q3	您对任课教师的教学态度	1.10%	2.71%	20.12%	35.39%	40.68%	4.12
Q4	您对任课教师对教学重难点的把握程度	1.38%	3.25%	25.26%	34.44%	35.67%	4.00
Q5	您对任课教师的授课方式	1.82%	4.30%	27.67%	33.42%	32.80%	3.91
Q6	您对任课教师提供的学习指导与咨询	1.76%	3.96%	25.85%	33.01%	35.42%	3.96
Q7	您对任课教师总体教学水平满意度	1.43%	2.99%	23.73%	35.98%	35.88%	4.02
Q8	您对任课教师师德素质的满意度	1.25%	1.41%	17.46%	35.03%	44.84%	4.21

因此,在今后的教学过程中我校不仅要继续加强教师师德师风的建设,而且也要更加关注教师专业素质和专业能力的培养,根据学生的特点和课程特点采取更加合理的授课方式。如此,不仅可以改善课堂教学效果,也能够提高学生对所学专业的认可度。根据上述调查结果,我们可以看出,学生对于我校教师的专业知识和教学态度的认可度都比较高,说明我校教师在教学方面比较认真负责,得到了学生的一致认可,而学生在学习的过程中更加倾向于教师所提供的学习指导和咨询。所以应该在今后的教学工作中更加重视对学生学习方法的指导和咨询,尤其是课后的补充教学,改变现有“下课即走”的教学态度,重视对学生课后的指导,提升学生的专业学习能力。

总之，在今后的工作中我校教师要不断加强自身专业素养，提高专业能力，在理论教学的过程中为学生提供扎实的理论基础；同时，还需要教师与时俱进，把握专业的最新动态，不断更新教学内容，将基础理论知识加以延伸和补充，丰富学生对于本专业理论教学内容的认识，使学生真正掌握专业知识。

三、发挥学生的主体性是学校教学工作改进的方向

了解学生眼中的“学”，则是从学习主体的视角了解学习的模样，“知己知彼”才能让教师的教学更有针对性，才能对症下药让学习危机迎刃而解。

调查显示，学生对自己的学习成果满意度一般，占调查总数的 34.06%，具体数据如表 1-3：

表 1-3：评价学习效果的统计信息表

项目	题目	非常不满意	不满意	一般	满意	非常满意	平均数
Q9	您对学习后分析、解决问题能力的养成与提高	1.71%	5.29%	35.16%	30.99%	26.85%	3.76
Q10	您对您学习计划的完成情况	1.53%	5.83%	33.55%	32.04%	27.05%	3.77
Q11	您对您学习后学习方法与策略的获得	1.46%	5.68%	33.55%	31.17%	28.15%	3.79
Q12	您对学习后对实际生活的运用程度	2.22%	7.24%	34.31%	28.84%	27.38%	3.72
Q13	您对学习后动手操作能力的养成与提高	2.02%	5.80%	32.14%	31.50%	28.53%	3.79
Q14	您对学习后自主学习能力的提高	1.69%	5.24%	30.30%	32.40%	30.38%	3.85
Q15	您对所学知识对未来工作的帮助	2.17%	5.55%	30.99%	31.50%	29.79%	3.81
Q16	您对自己的学习成果的总满意度	2.12%	5.63%	34.06%	30.89%	27.31%	3.76

由此可知，我校学生对自己学习成果满意度仅在合格水平。学习成果方面，8 个题项中，学生对其学习后自主学习能力的提高（M=3.85）满意度最高，这较为符合本科生的学习，不论是在年龄上的成熟度，还是在学校的培养方式上都与高中生有很大的不同，因此自主学习能力是本科生必须具备的一种学习能力。

其次为学习后分析、解决问题能力的养成与提高（M=3.83）以及所学专业知
识对未来工作的帮助（M=3.81），这充分说明学生对于所学知识的实践性和实用性
存在一定的质疑。而对实际生活的运用程度（M=3.72）的满意度相对较低；学习
该如何规划，又该如何去具体实施，如何通过所学知识获得学习知识的方法，这
些是学生该好好思考的问题。

在未来教学工作中，我校应该更加注重发挥学生的主体性，重视培养学生专
业兴趣，教师要确保内容的实用性和科学性，要联系实际进行教学。

四、完善实践教学体系，提高学生学习满意度

萍乡学院是一所应用型本科院校，在人才培养和课程体系上更应该强调专业
的可操作性，注重培养学生的实践能力。

根据调查显示，7个题项中，学生对教学实践/实验的考核的满意度（M=3.82）
相对最高，其次为对教学实践/实验的效果（M=3.80）的满意度，而对教学实践
/实验的条件（M=3.73）的满意度相对较低，对学校安排的实习地点（M=3.72）
的满意度最低。具体见表 1-4：

表 1-4 评价实践实习的统计信息表

项目	题目	非常不满意	不满意	一般	满意	非常满意	平均数
Q17	对学习过程中教学实践/实验的条件	2.56%	7.41%	32.75%	29.1%	28.18%	3.73
Q18	对学习过程中教学实践/实验的时间	2.56%	5.8%	32.73%	29.74%	29.17%	3.77
Q19	对学习过程中教学实践/实验的考核	2.20%	4.7%	31.91%	30.78%	30.4%	3.82
Q20	对学习过程中教学实践/实验的效果	2.35%	5.16%	31.78%	31.25%	29.46%	3.80
Q21	对学校安排的实习地点	3.73%	6.01%	33.55%	27.84%	28.87%	3.72
Q22	对学校安排的实习时间	3.30%	6.03%	31.6%	29.15%	29.92%	3.76
Q23	对学校安排的实习效果	3.40%	4.91%	33.37%	28.69%	29.63%	3.76

由此可知，我校实践基础设施不够完善，提供的校企合作机会也不能满足学
生的需求，尤其是实习/实践的地点，而对于教学实践/实验的条件有待提高。作

为应用型本科院校，在人才培养方面尤其注重学生的实践能力，因此我校应该不断完善学校的教学实践条件，更新实验设备和技术，以便满足学生的学习需求。

在此，学校应强化校外实习实践功能。既可以让学生在课堂教学中所学知识应用到校外实践中，用专业知识理论指导校外实践，从校外实践发现问题，探究理论知识又可以培养学生实践能力与职业素养。这样不仅使学生在校所习得的理论知识用于实践操作中，而且也培养了培养学生的职业性和实践性，使学生的实践能力得到一定的锻炼。学校还应该加紧校外实践基地建设，加强产教融合，建立校企联合培养实践基地，这样既为学生提供实践基地，又可以为企业输送所需人才，可谓一举两得，互惠互利。

五、改善教学管理模式，提供优质的教育服务

高校的主要任务是进行人才培养，而人才培养的好坏最终需要投放到市场中去检验，高等教育为适应社会需求的条件也就越来越高。

根据本次对学校教学管理满意的调查，本次的结果如下所示表 1-5：

表 1-5：评价教学管理的统计信息表

评价 指标	题号	评价问题	非常 不满意	不满意	一般	满意	非常 满意	平均值
教 学 管 理	Q24	对本专业课程设置	2.25%	5.04%	28.36%	33.29%	31.07%	3.86
	Q25	对本专业教材选用	1.61%	5.09%	28.23%	33.62%	31.45%	3.88
	Q26	对本专业人才培养计划	1.94%	5.22%	29.69%	31.50%	31.65%	3.86
	Q27	对学校的奖助学金评定制度	3.84%	6.65%	28.25%	29.38%	31.88%	3.79
	Q28	对学校助学岗位设置	2.53%	5.22%	30.84%	30.50%	30.91%	3.82
	Q29	对本校提供的就业指导	2.68%	5.96%	30.81%	29.61%	30.94%	3.80
	Q30	对学校安排的毕业论文指导	2.20%	3.91%	29.92%	31.63%	32.34%	3.88
Q31	对学校教学管理服务的满意度	2.97%	5.11%	29.48%	30.27%	32.17%	3.84	

从上表可以看出，有 60%左右的学生对学校教学管理持“满意”或“非常满意”，进一步对其数据进行描述统计可以看出，学生对教材选用和毕业论文指导（M=3.88）满意度最高、对学校奖助学金评定制度（M=3.79）满意度最低，其

次是对学校提供的就业指导（M=3.80）满意度较低；所有问题标准差最低 0.96，最高 1.08，相差不大，表明被调查者在教学管理问题上所持态度差异不大。最终结果为学生对教学管理满意度评价处于满意度中等水平。

因此，我校一方面，应制定更完善的奖助资助制度，做到公平公正，沿革贯彻落实国家资助政策，对家庭经济困难学生要重点关注和资助，要切实解决我校困难学生的问题；另一方面学校的就业指导中心也要不断及时掌握就业市场的各种动态，将信息有效反馈给学生，为学生提供就业机会。就业指导环节需要学校建立学生就业服务体系，包括就业信息的发布、就业相关知识的培训、学生职业生涯规划的课程安排等，同时也应该注重对学生创业技能的培养，毕业生不仅仅是求职者，也应该成为工作岗位的创造者。

学校应当进一步改善教学管理模式，提供优质的教育服务，合理优化专业结构设置和课程设置，提高教育教学质量，增进服务意识，培养出社会需要的应用型人才，实现学生自身和市场需求的双赢。

六、加强师生间的沟通与交流是学校提高教学质量的重要途径

增进师生间的课外交流，尤其是辅导员与学生的沟通与交流。高校教学不同于中学教学模式，在高校更加注重对学生自主学习能力的培养和考查。而辅导员是高校教师和学生沟通的桥梁，因此要特别重视辅导员的学生工作，以便于教师与学生之间的交流。

根据本次调查发现，4个题项均值都较高，其中，与室友的关系（M=4.35）满意度最高，其次为与团队中同学关系（M=4.24），再次为与班级同学关系（M=4.18），而与教师关系（M=4.01）满意度最低，具体如表 1-6：

表 1-6：评价人际关系的统计信息表

评价指标	题号	评价问题	非常不满意	不满意	一般	满意	平均值
人际关系	Q32	与室友的关系	1.13%	0.89%	13.17%	31.58%	4.35
	Q33	与班级同学的关系	0.82%	1.25%	19.41%	36.38%	4.18
	Q34	与团队中同学的关系	0.69%	1%	17.26%	36.23%	4.24
	Q35	与教师的关系	1.23%	2.33%	27.23%	32.40%	4.01

从上表可以看出，学生对于人际关系维度整体满意度相对较高，学生所处的

人际氛围良好。而与教师关系的满意度较低，主要是因为师生关系已不像中学阶段那样紧密，部分教师只对学生进行课堂教学，很少去关心学生在课外自学情况或生活情况，同时学生也无法和教师达成良好的沟通。因此，辅导员应切实做好学生的工作，在教师和学生之间起桥梁作用。高校辅导员一定要牢固树立以学生为本的教育理念，增强服务育人的观念，提高为学生服务的意识，以学生成长成才为出发点和落脚点，扎扎实实地用行动关注学生成长需求，创造成长平台，提供成长服务，用真诚的服务赢得学生的信赖和认可。

七、优化学习环境，营造良好的学习条件

高校环境包括无形的软环境，如校风校纪、考风考纪、学习氛围等；也包括了校园建设、图书馆、实验室、网络设施等一系列的硬环境。环境对于学生学习的影响是潜移默化的，同时也作为学生学习的外部支持，高校应该重视学习环境的建设，增强学生学习的舒适性和高效性。

从调查数据可以看出，学生对学校学习环境方面总体满意度较低，其中对校本图书馆网络学术资源和纸质书本资源（M=3.74）的满意度相对较高，而对学校网络服务质量（M=3.58）满意度最低，其次是对学校教学设备（M=3.60）满意度。具体见表 1-7：

表 1-7 评价学习环境的统计信息表

评价指标	题号	评价问题	非常不满意	不满意	一般	满意	非常满意	平均值
学习环境	Q36	对学校自习室的满意度	4.73%	7.36%	28.97%	28.46%	30.48%	3.73
	Q37	对学校教室的环境满意度	4.37%	8.82%	29.33%	28.18%	29.3%	3.69
	Q38	对学校的教学设备（实验室、教室多媒体的配置）的满意度	5.16%	10.97%	30.32%	26.11%	27.44%	3.60
	Q39	对学校图书馆纸质书本资源	4.6%	7.8%	27.67%	28.87%	31.07%	3.74
	Q40	对学校图书馆网络学术资源	4.32%	6.44%	30.22%	28.66%	30.35%	3.74
	Q41	对学校组织的学术活动（学术报告和讲座）	3.91%	7.49%	30.89%	27.59%	30.12%	3.73
	Q42	对学校的校园文化氛围	4.14%	8%	31.25%	27.28%	29.33%	3.70
	Q43	对学校的网络服务质量	6.19%	9.79%	31.73%	24.32%	27.97%	3.58

在访谈中有学生反映，学生在校内无法使用校内网，学生宿舍不能使用校园网，查询资料只能去图书馆的电子阅览室进行查询，而电子阅览室的电脑有限，无法供应学生的学习需求，对于学生学习资料的获取、信息查询、有效沟通等极

不便利。而学生对学校教学设备也有许多不满，认为学校教室的多媒体等设备应进行更新，现有设备已经老化无法满足教学需求，使得课堂效果较差。

因此，我校应加强校园网络建设，要加大资金投入力度，提高校园网网速、扩大覆盖范围、保持连接畅通，使得学生可以随时随地获取信息资源。加大力度对教室、实验室的管理，保障教室、实验室设备的更新和维护，为学生提供优良的学习环境。

通过本次调查可以发现学生对学校教学质量以及学习状况总体满意度一般（77.69%），仅有 33.37%的本科生在学习上持“非常满意”的态度，有 31.39%的本科生持“满意”态度，另有 27.96%认为学习状况“一般”，4.90%的学生比较不满意目前的学习状况，而 2.38%的学生“非常不满意”现在的学习状况。

萍乡学院作为新建本科院校，本科办学基础还较为薄弱，在学生在学习满意度方面认可度较为一般。因此，我校应该加强自身建设，因校制宜，制定适合我校发展的战略规划。尤其是在学习环境和实践实习方面，应该不断优化校园环境和教室环境，为学生提供更优质的学习氛围。如学校的多媒体设备，直接影响学生上课的质量；再如电子阅览室、图书馆、实验室、计算机室等，能增广学生课外知识、提高科学技能的学习设备，开放时间却是少之又少，学生很少或没有感受这些设施带来的便利或益处，不仅是学校的学术资源造成浪费，而且也会降低学生搜集资料的积极性，使丰富的课外生活缺少很多乐趣。在大学，学生们更多需要借助这些现代教育设备去更好的了解多姿多彩的世界。在实践实习方面，应该根据不同专业的不同特点进行设计，不应“一刀切”，应该切实结合专业特点和学生特点进行实践实习，制定更为完善的实践实习计划。学校要根据实际情况，努力满足大学生需求，对校园环境（网络环境）、教学设施和社团建设进行科学合理的规划，努力改善校园学习和生活环境，为大学生学习、实践和创新训练做好各方面的服务保障，提高学生学习满意度。

附件：萍乡学院本科生学习满意度调查

亲爱的同学：

您好！我们是高教研究与质量评估中心，为了更好地了解我校本科生的学习状况和学习需求，改进我校的本科教学工作，提高人才培养质量，决定组织本次大学生学习满意度的调查。

本次调查采用不记名方式，答案无对错之分，您可以放心如实地回答所有问题。希望您能根据自己的实际情况、体会和想法，如实填写本问卷。感谢您的参与和配合！

一、基本情况

1. 性别：A. 男 B. 女
2. 年级：A. 大一 B. 大二 C. 大三 D. 大四
3. 专业：A. 管理学类 B. 法学类 C. 文学类 D. 教育学类
E. 历史学类 F. 经济学类 G. 工学类 H. 理学类 I. 艺术学
4. 生源地：A. 农村 B. 县城 C. 地级市 D. 省会
5. 是否第一志愿报考本校：A. 是 B. 否

二、学习满意度（请根据您的实际情况进行作答）

5=非常不满意 4=不满意 3=一般 2=满意 1=非常满意

		5	4	3	2	1
因子1 教师教学 方面	1. 您对任课教师的专业知识丰富程度					
	2. 您对任课教师专业技能的熟练程度					
	3. 您对任课教师的教学态度					
	4. 您对任课教师对教学重难点的把握程度					
	5. 您对任课教师的授课方式					
	6. 您对任课教师提供的学习指导与咨询					
	7. 您对任课教师总体教学水平的满意度					
	8. 您对教师师德修养素质的满意度					
因子2学 习效果方 面	9. 您对学习后分析、解决问题能力的养成与提高					
	10. 您对您学习计划的完成情况					
	11. 您对您学习后学习方法与策略的获得					
	12. 您对大学习对实际生活的运用程度					
	13. 您对学习后动手操作能力的养成与提高					

	14. 您对学习后自主学习能力的提高					
	15. 您对所学知识对未来工作的帮助					
	16. 您对自己的学习成果的总体满意度					
因子 3 实践实习方面	17. 您对学习过程中教学实践/实验的条件					
	18. 您对学习过程中教学实践/实验的时间					
	19. 您对学习过程中教学实践/实验的的考核					
	20. 您对学习过程中教学实践/实验的效果					
	21. 您对学校安排的实习地点					
	22. 您对学校安排的实习时间					
	23. 您对学校安排的实习效果					
因子 4 教学管理方面	24. 您对本专业课程设置					
	25. 您对本专业教材选用					
	26. 您对本专业的人才培养计划					
	27. 您对学校奖助学金评定制度					
	28. 您对学校助学岗位的设置					
	29. 您对本校提供的就业指导					
	30. 您对学校安排的毕业论文指导					
	31. 您对学校教学管理服务的满意度					
因子 5 人际关系方面	32. 您与室友的关系					
	33. 您与班级同学的关系					
	34. 您与团队中的同伴相处的融洽程度					
	35. 您与教师（任课教师、班主任、辅导员、管理人员）					
因子 6 学习环境方面	36. 您对学校自习室的满意度					
	37. 您对学校教室的环境满意度					
	38. 您对学校的教学设备（实验室、教室多媒体的配置）的满意度					
	39. 您对学校图书馆纸质书本资源					
	40. 您对学校图书馆网络学术资源					
	41. 您对学校组织的学术活动（学术报告和讲座）					
	42. 您对学校校园文化氛围					

	43. 您对学校的网络服务质量					
44. 您对您的学习状况的总体满意度						
45. 您对学校本科教学质量总体满意度						

问卷到此结束，再次感谢您的配合！祝您学业有成！