

萍乡学院 2019 年本科生学习满意度调查报告

人才培养是高校办学的根本任务，而提高人才培养的重点是提高教学质量，学生作为教学工作的重要载体，应该成为高等学校办学质量评价的中心。学生作为学习的主体，对学校的教学、校园服务、教学管理工作以及对在校学习效果的反馈直接关系到学校的本科教学质量。随着对学生主体性认识的增强，大学生学习满意度调查以学生为主体，反映教育质量，从而形成微观主体和宏观质量的有效连接点。学习满意度在当代大学生的学习过程、学习结果以及学习质量方面均有重要意义。

因此通过对在校本科生学习满意度的调查与研究，能够对教与学过程形成评价，以此作为改进的依据，从而促进教与学之间的互动，成为改革的突破口，提升大学生学习的效率和质量。

一、调查的基本情况

本次研究的问卷是基于国家大学生学习情况问卷调查系统的问卷（NCSS）进行编制。问卷主要包括两大部分：一是被调查者基本情况（5 个题目），二是本科生在学习过程中的学习满意度六大指标进行调查（45 个题目），量表中的满意度评分等级为非常不满意、不满意、一般、满意和非常满意。问卷基于教师教学满意度、学习效果满意度、实践实习满意度、教学管理满意度、人际关系满意度、学习环境满意度六个因子的不同形式和特点，设计了不同数量的题型。其中教师教学 8 题，学习效果 8 题，实践实习 7 题，教学管理 8 题，人际关系 4 题，学习环境 8 题，学校整体效果 2 题，共 45 题。所有题

项均采用 Liken 五级量表形式，让被调查者从“1-非常不满意”到“5-非常满意”进行评价，问卷信度和效度良好。

2019年6月，在校本科生6029人。本次学生满意度调查共发放问卷5728份，收回有效问卷5250份，问卷有效率91.7%。

在有效样本中，男生为2409人，女生为2841人。大一学生为43.16%，大二学生为26.21%，大三学生为21.81%，大四学生为8.82%；来自于乡镇或农村的学生比例为80.3%，城市的学生比例为19.7%。具体统计情况详见表1-1：

表1-1 萍乡学院本科生学习满意度调查样本基本情况统计表

项目	选项	人数（人）	百分比
性别	男	2409	45.89%
	女	2841	54.11%
年级	大一	2266	43.16%
	大二	1376	26.21%
	大三	1145	21.81%
	大四	463	8.82%
地区	乡镇或农村	4216	80.3%
	城市	1034	19.7%

在调查中根据对“您愿意推荐别人来母校吗？”这一问题的调查，发现学生对于学校的认可度较高。其中，有62%的学生愿意推荐别人来母校就读，有38%的学生表示不愿意推荐别人来母校就读。具体统计如下图1-1：

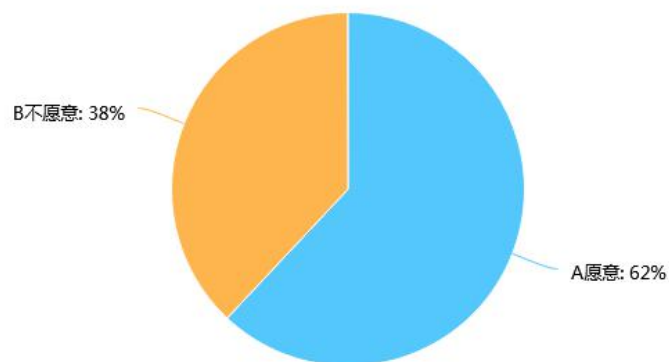


图1-1：对“您愿意推荐别人来母校吗？”的样本统计图

二、结果分析

本次调查分析主要运用数据分析软件SPSS22.0进行统计分析，分析方法包括频率分析、描述性统计、单因素方差分析和独立样本方差分析。

（一）调查数据的总体分析

1. 我校本科生总体学习满意度评价呈现积极倾向但整体满意度一般。

本次调查针对满意度方面的五个等级分别从“非常不满意”、“不满意”、“一般”、“满意”到“非常满意”，由低到高计分，从1分赋值到5分。通过对所收回的5250份有效数据进行描述性统计分析，可以看出当前的满意度均值为3.92，标准差为1.001，表明现下大学生的满意度处于“一般”水平。根据数据分析，大学生总体学校满意度在满意度方面基本呈现正态分布。26.86%的学生对学校学习满意度体验为“一般”，31.96%的大学生学校满意度呈现为“满意”，34.67%的大学生学校满意度呈现为“非常满意”。学生总体在满意度方面的选择集中在“一般”、“满意”和“非常满意”选项上。数据表明萍

乡学院本科生总体学校满意度评价呈现积极倾向但整体满意度一般。

表2-1-1 本科生学习满意度统计表

	频数	百分比	有效百分比	累计百分比
非常不满意	276	2.63%	2.63%	2.63%
不满意	408	3.89%	3.89%	6.52%
一般	2820	26.86%	26.86%	33.38%
满意	3356	31.96%	31.96%	65.34%
非常满意	3640	34.67%	34.67%	100%
总计	10500	100%	100%	

进一步对教师教学、学习效果、实践实习、教学管理、人际关系、学习环境六个因子进行分析，以及各个因子中极值的分析。运用 SPSS22.0 作为统计软件，对测量结果作统计处理，萍乡学院本科生学习满意度的总体状况如表2-1-2所示：

表2-1-2 萍乡学院本科生整体学习满意度统计表

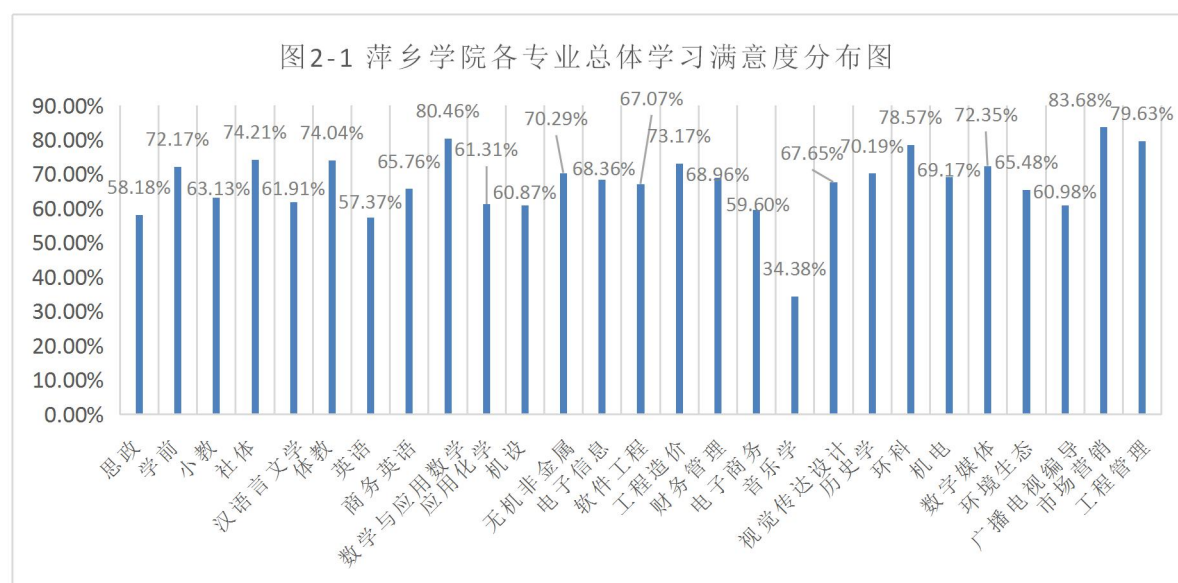
因子	平均值	标准差
教师教学	4.13	0.922
学习效果	3.94	0.991
实践实习	3.88	1.051
教学管理	3.95	1.008
人际关系	4.21	0.876
学习环境	3.77	1.160
总体学校满意度	3.92	1.001

根据调查问卷中所有问题的数据统计分析，列出每个指标的平均值与标准差，按五级分值，每一个问题得到的最低分值为1，最高分值为5，分值1和2趋于不满意态度，分值4和5趋于满意态度，分值3为中立，也就是一般。从表2-1-2中可以看出，人际关系的平均得分

最高，达到了4.21，教师教学的平均分为4.13，仅次于人际关系因子，学习效果和教学管理平均分也高于总体满意度，而实践实习和学习环境这两个因子的平均分都低于总体满意度，尤其是学习环境这一指标在所有指标中的平均得分最低。

从整体上来看，萍乡学院本科生的学习满意度均值为3.92，处于一般到满意之间，表明我校在校生对学校总体满意度大部分是一般满意，从这一结果表明学校在本科教学质量上所作出的努力还是有所成果的，但是在各个环节之间和对各环节满意度还是存在一定的差异，学校在某些方面还是需要继续改进。

学校各专业的总体学习满意度如图2-1所示，满意度最高的专业是市场营销专业（83.68%），其次是数学与应用数学专业（80.46%），



满意度最低的专业是音乐学专业（34.38%），其次是英语专业（57.37%）。从整体上来看，除思想政治教育专业（58.18%）、英语专业（57.37%）、电子商务专业（59.60%）、音乐学专业（34.38%）以外，其他专业的总体满意度均在60%以上。

2. 我校本科生对学习满意度最满意的两个方面，“人际交往”和“教师教学”位列前茅。

通过对大学生学习满意度的6个因子进行分析，发现大学生最为满意的方面分别是人际交往和教师教学两个方面。

表2-1-3 评价人际交往的统计信息表

评价因子	题号	评价问题	非常不满意	不满意	一般	满意	非常满意	平均值
人际关系	Q32	与室友的关系	1.33%	1.12%	13.89%	31.77%	51.89%	4.32
	Q33	与班级同学的关系	1.14%	1.28%	18.93%	34.25%	44.40%	4.19
	Q34	与团队同学的关系	1.07%	1.05%	17.87%	34.15%	45.87%	4.23
	Q35	与教师的关系	1.58%	1.83%	23.28%	32.44%	40.88%	4.09

从上表2-1-3中，可以分析得出，学生对于人际关系维度整体满意度相对较高，学生所处的人际氛围良好。70%—82%的学生对人际交往因子的满意度处于“满意”和“非常满意”，其中“与室友的关系”的满意度最高，持“非常满意”的学生有51.89%，而与教师关系的满意度较低，有40.88%的学生持“非常满意”，持“非常不满意”的学生占1.58%。进一步对表2-1-3进行分析，发现“与班级同学的关系”和“与教师的关系”低于该因子平均值，而“与室友关系”和“与团队中同学的关系”要高于该因子平均值。通过了解发现，大学生在校期间的活动通常以宿舍为单位，开展小团体活动，增强了室友之间的友谊，另外，大学生积极参加学校社团等相关活动，在活动中不仅增强了自身的沟通和交往能力，在一定程度上，团队之间有巨大的向心力，因此，也是该指标较高的原因。

对涉及教师教学满意度的8个三级指标进行比较，结果如表2-1-4

所示:

表2-1-4评价教师教学因子的统计信息表

评价因子	题号	评价问题	非常不满意	不满意	一般	满意	非常满意	平均值
	Q1	专业知识	1.83%	1.9%	19.56%	34.27%	42.44%	4.14
	Q2	教学态度	1.64%	1.77%	17.07%	36.13%	43.39%	4.18
	Q3	教学重难点的把握	1.77%	2.70%	21.14%	34.02%	40.36%	4.08
教师	Q4	授课方式	1.92%	2.80%	24.21%	33.39%	37.67%	4.02
教学	Q5	提供的学习指导与咨询	2.06%	3.07%	21.60%	32.65%	40.63%	4.07
	Q6	师风师德、立德树人	1.70%	1.33%	15.77%	33.92%	47.27%	4.24
	Q7	课堂教学中课程思政	1.81%	1.56%	17.28%	34.10%	45.26%	4.19
	Q8	总体教学水平	1.77%	1.94%	19.22%	35.26%	41.81%	4.13

从上表我们可以看出，被调查者对于这8个三级指标持“满意”和“非常满意”的比例在62%和81%之间，其中对教师师风师德、立德树人的满意度得分最高，该题平均得分为4.24，说明被调查者对学校教师的师德师风认可度高。近几年我国发布各类文件要加强师德师风建设，我校秉承教育发展的理念，不断培养和造就一支有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的优秀教师队伍，引导教师潜心教书育人、静心治学。习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调，要用好课堂教学这个主渠道，各类课程都要与思想政治理论课同向同行，形成协同效应，由此提出了课程思政的教学理念，我校紧跟教育发展的前沿思想，在各类课程中贯穿思政教学的理念，我们认

识到，加强高校思想政治教育工作，必须从高等教育“育人”本质要求出发，从国家意识形态战略高度出发，不能就“思政课”谈“思政课”建设，而应抓住课程改革核心环节，充分发挥课堂教学在育人中主渠道作用，着力将思想政治教育贯穿于学校教育的全过程，着力将教书育人落实于课堂教学的主渠道之中，深入发掘各类课程的思想政治理论教育资源，发挥所有课程育人功能，落实所有教师育人职责。从对“您对课堂教学中教师课程思政的满意度”的调查来看，该题的平均得分为4.19，其中持“满意”和“非常满意”的比例分别为34.10%和45.26%，可以看出我校在课程思政的实施中取得了一定的效果。

3. 我校本科生对学习满意度最不满意的两个方面，学习环境和实践实习分别占据前列。

根据调查发现，我校本科生对于本次学校学习满意度调查中最不满意的两个方面分别是学习环境和实践实习。

对涉及学习环境满意度的8个三级指标进行比较，结果如表2-1-5所示：

表2-1-5 评价学习环境的统计信息表

评价因子	题号	评价问题	非常不满意	不满意	一般	满意	非常满意	平均值
学习环境	Q36	自习室	3.96%	5.71%	24.10%	30.74%	35.49%	3.88
	Q37	教室环境	4.74%	6.55%	25.75%	28.67%	34.29%	3.81
	Q38	教学设备（实验室、教室多媒体配置）	5.33%	7.90%	25.94%	27.81%	33.01%	3.75
	Q39	图书馆纸质书本资源和网络学术资源	4.21%	5.43%	23.89%	31.14%	35.33%	3.88
	Q40	计算机机房、阅览室等满足学习需求程度	4.19%	6.69%	25.28%	29.70%	34.15%	3.83

Q41	组织的学术活动（学术报告和讲座）	4.08%	6.15%	26.21%	29.45%	34.11%	3.83
Q42	学习风气和学习氛围	4.11%	5.41%	26.91%	29.39%	34.17%	3.84
Q43	学校的网络服务质量	17.18%	10.46%	20.67%	21.73%	29.96%	3.37

从表 2-1-5 中，可以看出，在学习环境因子的调查中，学生对于该因子持“满意”和“非常满意”主要处于在 62%和 67%之间，其中对“图书馆纸质书本资源和网络学术资源”持“满意”和“非常满意”的学生达到 66.47%;持“不满意”和“非常不满意”的占到 9.64%，其次是对“自习室环境的满意度”较高。其中可以看出，非常不满意率最高的是网络服务质量，高达了 17.18%。大约有四分之一的学生属于“中立”群体，没有持明确的肯定或否定的态度，即处于“一般”的评价。进一步对表 2-1-5 进行分析，发现在学习环境所涉及到的 8 项问题中，得分最高的是“图书馆纸质书本资源和网络学术资源”和“自习室的满意度”均为 3.88 分，远远高于学习环境因子的总体满意度平均分，而得分最低的是学校网络服务质量，其平均值为 3.37，远低于低于总体得分 3.77 的平均分。标准差相差不大，说明被调查者在这方面的态度差异较小，大部分取值都在五级分值的 4 和 5 之间，也就是说，8 个问题所得数据大部分集聚在“满意”和“非常满意”之间。习近平总书记指出：“一所高校的校风和学风，犹如阳光和空气决定万物生长一样，直接影响学生学习成长。好的校风和学风，能够为学生学习营造好气候，创造好生态。”加强校风建设是学校发展的关键，也是实现学校内涵式发展的主要方式。

对涉及实践实习满意度的7个三级指标进行比较，结果如表2-1-6

所示:

表2-1-6 评价实践实习因子的统计信息表

评价因子	题号	题目	非常不满意	不满意	一般	满意	非常满意	平均数
实践实习	Q17	教学实践/实验的条件	2.9%	5.98%	27.7%	30.21%	33.22%	3.85
	Q18	教学实践/实验的时间	2.57%	5.41%	27.35%	30.95%	33.71%	3.88
	Q19	教学实践/实验的考核	2.5%	4.51%	27.14%	31.47%	34.38%	3.91
	Q20	教学实践/实验的效果	2.51%	4.86%	26.7%	31.58%	34.34%	3.90
	Q21	学校安排的实习地点	3.71%	5.03%	27.71%	29.77%	33.77%	3.85
	Q22	学校安排的实习时间	3.07%	4.7%	27.18%	30.59%	34.46%	3.89
	Q23	学校安排的实习效果	3.3%	4.21%	27.94%	30.3%	34.25%	3.88

通过对表2-1-6的分析来看,“满意”和“非常满意”的学生占被调查者的63%-66%,也就是说,约有六分之四的学生对实践教学表示满意,持“中立”态度的学生占27%左右。在实践实习因子的7个问题中,持满意态度评价最高的为教学实践/实验的考核,达到了65.92%,平均得分为3.91。其次为教学实践/实验的效果,平均值为3.90。平均分最低的为教学实践/实验的条件和学校安排的实习地点,得分为3.85,略低于整体满意度3.88的得分,进一步分析三级指标的标准差发现相差非常小,说明被调查者在此类问题上的评价差距不大。

(二) 调查数据的分类分析

主要针对学生在性别、年级、专业和地区上学习满意度是否存在差异进行进行分类比较,因此本部分主要通过使用统计学软件SPSS22.0,以学生的性别、年级和专业情况作为自变量,以学生学习满意度为因变量做方差分析,分析各因素之间的相关性。

1.不同性别大学生与学习满意度的差异分析

学生性别的不同是否对学习满意度的评价产生一定的差异，本部分将从学生性别因素方面进行分析，将学生性别作为自变量，学习满意度的六个因子作为因变量，进行分析比较，具体结果如表 2-2-1:

表 2-2-1 不同性别大学生对各要素满意度比较差异表 (M±SD)

评价因子	男 (M±SD)	女(M±SD)	T 值	P 值
教师教学	32.85±7.81	33.06±6.22	-1.08	0.00**
学习效果	32.02±7.85	31.11±6.93	4.44	0.00**
实践实习	27.55±7.19	26.82±6.41	3.86	0.00**
教学管理	31.85±8.10	31.39±6.98	2.21	0.00**
人际交往	16.98±3.42	16.70±3.02	3.11	0.00**
学习环境	30.62±8.84	29.84±7.97	3.36	0.00**

注: *表示 p<0.05,**表示 p<0.01

通过对表 2-2-1 的分析可以发现不同性别的大学生在对学习满意度调查中出现了明显差异，达到了统计学极显著意义水平。即不同性别的大学生对满意度程度的认知产生了显著性差异。通过独立样本 T 检验的数据结果得到，整体上男生对满意度方面的认知上普遍显著高于女生，男生整体的认知水平较高。在“教师教学方面”女生的满意程度平均得分要略高于男生，即在此指标中女生的满意程度要高于男生。为此在各要素上，男女性别可以进行明显的区分，女生的低满意性认知需要受到学校的关注。做为应用转型发展的试点院校，我校以工学为主，文理为基础，多学科相互支撑、协调发展，重点发展材料、机械和教育类专业，因此在大力发展工科的同时，会让文学院、外国语学院、政法学院、初等教育学院以及学前教育学院等文科学院感到有所倾斜，而女生主要分布在这些文科学院，所以女生的满意度较男

生偏低。

2. 学生学习满意度在不同年级上的差异分析

不同年级的学生对学校的学习体验是否存在一定的差异，本次调查主要是针对萍乡学院大一至大四的全日制本科生，因此，为了了解年级与学习满意度之间的关系，将年级作为自变量，学习满意度的 7 个指标作为因变量进行单因素方差分析，具体见表 2-2-2：

表 2-2-2 不同年级大学生对各要素满意度比较差异表 (M±SD)

评价因子	大一 (M±SD)	大二 (M±SD)	大三 (M±SD)	大四 (M±SD)	F 值	P 值
教师教学	33.04±7.09	32.67±7.03	32.72±7.10	34.06±5.92	5.158***	0.001
学习效果	31.65±7.50	31.06±7.39	31.36±7.36	32.72±6.67	6.234***	0.000
实践实习	27.38±6.78	26.62±6.88	26.91±6.81	28.24±6.32	8.074***	0.000
教学管理	31.87±7.47	30.88±7.75	31.39±7.53	32.92±6.74	10.217***	0.000
人际交往	16.77±3.30	16.77±3.18	16.83±3.15	17.32±2.99	4.040**	0.007
学习环境	30.43±8.34	29.27±8.71	30.01±8.31	32.26±7.35	15.850***	0.000
整体效果	7.88±1.96	7.66±2.01	7.86±1.90	8.21±1.75	9.965***	0.000

注：*表示 $p < 0.05$ ，**表示 $p < 0.01$ ，***表示 $p < 0.001$

使用单因素方差分析得到表 2-2-1 的数据结果。数据显示学习满意度方面不同年级的大学生差异性非常显著。在总体学习满意度上，可以发现四年级的满意度最高，其次是一年级，再次是三年级，二年级最低。从满意度的单因素方差分析结果来看，不同年级的大学生的学习满意度均出现了不同程度的显著性差异。

进一步对数据进行事后测试 (LSD) 发现，在教师教学和人际交往方面上，大四学生与大一、大二和大三存在着显著性差异；在学习效果上、实践实习方面、教学管理三个指标方面，大一与大二和大四之间存在着显著性差异，大四与大一、大二和大三存在着显著性差异；

在学习环境方面，大一与大二和大四之间存在显著性差异，大二与大三和大四之间存在着显著性差异。大三与大四之间存在着显著性差异。由于萍乡学院作为地方新建本科院校，升本时间较短，大四学生在全校的人数占比较小，并且四年级学生在校时间最长，在校的学习中涉及到问卷调查中的方方面面，对学校的各方面学习都更有发言权，尤其是四年级学生都面临着求职择业以及论文答辩等重大问题，因此在本次调查中满意度最高。随着我校办学时间的延长，学校招收的本科生人数愈来愈多，尤其在本次调查中一年级新生的调查人数在四个年级中最多，一年级新生对新的生活环境和新的学习任务有较高的热情，对于新学校新课程都充满了好奇心和求知欲，在经历了半年的学习之后，一年级新生发现新环境与自己心目中的大学存在一定的差距，因此在调查中满意度较低。二年级的学生经历了一年半的大学生活之后对于大学的学习、教学以及管理等工作已经有了更加深入的了解，更多人会思考学校教学对他们个人的影响，会对教学质量有更高的要求，因此满意度最低。

3. 不同专业大学生与学习满意度的差异分析

本次调查主要是针对萍乡学院全日制本科生所开展的问卷调查，因此在调查的过程中涉及到学校的所有本科专业。不同的专业，不同学科的学生在学校学习满意度上是否存在显著差异，将专业作为自变量，学习满意度作为因变量，进行独立样本T检验，具体见表2-2-3:

表 2-2-3 不同专业大学生对各要素满意度比较差异表 (M±SD)

评价因子	人文社科类 (M±SD)	理工类 (M±SD)	T 值	P 值
------	--------------	------------	-----	-----

教师教学	33.08±6.55	32.82±7.53	1.35	0.00***
学习效果	31.36±7.14	31.74±7.68	-1.82	0.004**
实践实习	26.90±6.67	27.49±6.93	-3.10	0.453
教学管理	31.50±7.25	31.72±7.85	-1.10	0.009**
人际交往	16.82±3.14	16.84±3.31	-0.27	0.08
学习环境	29.79±8.29	30.73±8.49	-4.01	0.929
整体效果	7.81±1.88	7.88±2.04	-1.21	0.006**

注：*表示 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$

通过独立样本T检验，可以发现，学生对总体学习满意度在不同专业上出现了显著性差异，即 P 值=0.006 >0.01 ，即不同专业类型的学生对于学校总体学习满意度存在着显著差异。进一步分析表2-2-3，不难发现，无论是人文社科类专业还是理工类专业在实践实习和学习环境方面的平均分都较低。在实践实习和学习环境这两个因子中，发现不同专业的学生未出现显著性差异。作为新建本科院校，我校发展历史较短，在学校环境建设和实验实训基地的建设上都存在着众多的不足，人文社科类和理工类都面临这资源短缺和分配不均衡的问题，是导致学生学生满意度较低的原因。而我校在发展的过程中以工科为主，因此，对于理工类而言，在学校的而发展中占有很大的比例，而人文社科类的学生从师资、教学设备等方面都感到不及理工类专业强，从而导致人文社科类的学生满意度较理工类专业偏低。作为新建地方本科院校，我校在努力发展自身的同时，由于这样那样的原因尤其是资金短缺的问题，虽然以工科为主，但是在发展过程中由于当前的教学资源、实验设备的不足与持续扩大的学生数量之间的矛盾是影响理工类专业学生满意度较低的原因。

4. 不同地区的学生与学习满意度之间的差异关系

由于学生来自不同的地方，因此他们对于在校学习满意度在一定程度上是否存在差异，需要进一步对数据进行分析，即不同生源地的学生在学习满意度上是否存在显著差异，将生源地作为自变量，学习满意度作为因变量，进行独立样本 T 检验。具体见表 2-2-4:

表 2-2-4 不同地区大学生对各要素满意度比较差异表 (M±SD)

评价因子	乡镇或农村 (M±SD)	城市(M±SD)	T 值	P 值
教师教学	32.88±6.93	33.31±7.24	-1.75	0.01**
学习效果	33.31±7.24	31.98±7.69	-2.23	0.03*
实践实习	27.06±6.72	27.54±7.06	-2.05	0.01**
教学管理	31.53±7.45	31.88±7.80	-1.37	0.04*
人际交往	16.80±3.16	16.95±3.42	-1.28	0.00***
学习环境	30.13±8.31	30.49±8.69	-1.24	0.02*

注: *表示 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$

通过对表2-2-4的分析可以发现不同地区的大学生在在学习满意度调查中出现了显著差异，达到了统计学极显著意义水平。即不同地区的大学生对满意度程度的认知产生了显著性差异。通过独立样本T检验的数据结果得到，来自城市的学生对满意度方面的认知上普遍显著高于来自农村或乡镇的学生。但是在“学习效果方面”来自乡镇或农村的学生满意程度平均得分要略高于来自城市的学生。由于我校属于新建地方本科院校，80.3%的学生来自乡镇或农村，这部分学生在学习过程中更容易关注大学课程和学习是否有利于未来个人的就业或发展，即更关注自己的职业前景，并且这部分学生对于大学有更高的期望，大学上的学习使他们进入职场和提高未来竞争力的唯一出路，因

此一旦发现现实与理想存在差距，会出现更低的满意度。所以作为学校应该更多关注来自乡镇或农村的学生对学校学习的满意度，积极采取一定的措施提高学生的学习满意度。

三、萍乡学院本科生在学习满意度方面存在的问题

（一）学生普遍对于学校的网络服务质量评价较低

通过研究发现，在本次调查中萍乡学院本科生对于“学习环境”因子的评价得分低于总体满意度，具体分析发现，“学校的网络服务质量”远低于学校总体满意度的平均值，处于较低水平，平均得分仅为3.37分。其中，17.18%的学生处于“非常不满意”的状态，有10.46%的学生处于“不满意”的状态，是所有指标中不满意比例占比最高的指标。通过对部分同学的访谈，发现问题主要表现在校园网网速太慢，许多同学表示曾经在宿舍可以通过使用移动、电信、联通三大运行商的网速可以达到正常的速度，但是自从去年学校对于校园网络升级之后，宿舍网速常处于2G的网速，并且对于手机信号也有影响。其次是校园网并不能同办公区域达到一样的辐射区域，即对于学校的部分网络资源（如中国知网等学术网络资源）仍然无法满足学生的需求。再次是连接不通畅，宿舍的网络经常处于无法连接或者缓慢的状态等等。通过对上述问题的研究发现，学校在校园网络的建设上还存在较大改进的地方，在现在网络发达的时代应该尽可能的满足学生对于网络的基本需求，进一步提升学生的学习环境。

（二）学生对于学习效果的满意度普遍不高。

通过调查发现，虽然学生对于学习效果的满意度略高于总体满意

度,但在对于具体问题的分析上,发现学生对于学习效果满意度不高,其中“大学学习对社会生活能力的发展、分析问题和解决问题能力的发展与提高、学习计划的完成情况”等问题上评价得分普遍低于总体满意度。进一步访谈发现,在学习中学生缺乏对于学习主动性的发挥。主要表现在,首先学生缺乏自主学习的能力,学生对于大学的学习充满和好奇心和兴趣,但是由于大学课程的特殊性,远不同于高中阶段的课程,对于新生而言,入学的学习指导就显得尤为重要。其次是学生对于大学课程期望普遍较高,在就业压力日益增加的社会环境中,学生更加注重对于能力的发展而不是知识的掌握,所以理论课程在学生学习中就显得不太重要,而对于本科生而言需要在注重理论课程的学习中加以实践环节或者实践知识,使学生通过课堂教学提高自我能力的发展是学校教学工作的重点。

（三）实践实训基地的建设有待改善

在这一指标中,“实践实习的时间和实践实习的地点”细分指标平均值低于其他具体问题指标。为了提高学生的社会适应能力和动手操作能力,学校在积极发展实训基地的同时应该保障实训基地的实用性和合理性,满足学生实习的需求。由于学生在学习理论知识的同时,缺少对专业知识的实践与操作,脑海中的知识还停留在理论层面,形成“会说不会做”的局面。有些是由于较早进行实践实习,理论知识未达到要求,在实践的过程中易出现“头重脚轻”的现象。因此在对于学生的实践实习方面,学校应该进行合理的安排,使学生在实践实习环节切实提高自身的能力,增加自身在社会中的竞争力。

（四）学习环境有待进一步提升

从调查数据可以看出，学生对学校学习环境方面总体满意度较低，除了在上述讨论过的网络服务质量以外，“学习风气和学习氛围、计算机机房、阅览室和组织的学术活动（学术报告和讲座）”等具体指标的评价得分较低。学习风气和学习氛围的创建对于学生的学习而言往往处于“润物细无声”的影响和改善中，良好学习环境的创造和改善有利于学生的学习，对于学校校园文化的创设至关重要。对于本科生而言，计算机机房、阅览室等设施的建设有利于学生的学习，学生往往需要通过学校的计算机机房搜集一部分学术资源和网络学习资料，而机房的开设也会增加学生学习的机会。阅览室的设置有利于学生对于期刊、学术以及新闻等资源的获取，有利于学生对于学科前沿知识的了解和掌握，激发对于本学科学习的兴趣和丰富学科知识。而高水平学术活动的参与在某些程度上对于本科生来说是少之又少，对于想继续深造专业知识的高年级学生来说，多参与高水平的学术活动可以提前了解学术动态、把握学术研究方向，是个非常有利的选择，学校在这个方面的组织与策划相对来说比较欠缺，需要进一步改进。

四、提高萍乡学院本科生学习满意度的对策建议

从整体情况来看，萍乡学院本科生对学习满意度的评价较好，存在一定的优点，同时在保存和继续发扬这些优点的基础上，还有部分需要改进的地方。通过有针对性地提出对提高萍乡学院本科生学习满意度的建议，以改进萍乡学院的本科教学工作，提高人才培养质量。

（一）改善学习环境，营造良好的校园文化

校园环境作为学校重要的组成部分，不仅包括校风校纪、考风考纪、学习氛围等软指标，也包括校园建设、图书馆、实验室、网络设施等一系列的硬指标。环境对于学生学习的影响是潜移默化的，同时作为学生学习的外部支持，高校应该重视学习环境的建设，增强学生学习的舒适性和高效性。

1. 加强学风建设。学校应该以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，以习近平青年观为指导，深入开展思想引领，指导学生树立坚定的理想信念，增强责任使命，努力以奋斗之青春。开展学风建设的过程中应坚持以学生为本，充分发挥学生的主体作用，激发学生学习的兴趣，增强学生学习的主动性，使学生爱上学习，爱上学校的图书馆和自习室，使做到“让学校的每一面墙都开口说话”。同时应该加强校园文化内涵建设，营造良好的育人氛围，“孟母三迁”的故事表明优良的环境对人的发展所起的重要作用。

2. 加强校园网络建设。根据本次调查中发现学生满意度得分最低的是校园网络服务质量，而就目前的社会环境而言，网络服务对于学生获取学习资料、信息查询、有效沟通等方面都是至关重要的，目前的在校生都是95后和00后，他们与社会外界的联系更多都是通过网络信息进行交流和互换，如日常的交流沟通以及毕业信息的获取都更多倾向于网络社交平台来获取相应的信息，信息技术的应用也在学生学习中占有一席之地。因此，网络服务的加强、网络安全建设，都是保障学生在互联网学习和信息获取中的重要条件。因此，学校要加大资金投入力度，提高校园网网速、扩大覆盖范围、保持连接畅通，使

得学生可以随时随地获取信息资源。

3. 加强电子阅览室、多媒体机房的配置。电子阅览室是图书馆为适应大容量的馆藏数字化信息资源和网络信息资源，在网络环境下，面对高新技术的广泛应用开展文献信息服务的延伸和补充，是图书馆通过计算机和网络设备为读者提供服务的场所。它是集电子文献检索、阅览、服务为一体，以光盘服务器、网络服务器和 workstation 为支持，以远程网络检索系统为扩展的网络环境下的现代化多功能阅览室。电子阅览室的建立使图书馆现有馆藏资源得到充分利用，提高了图书馆的信息服务水平，深化、拓展了图书馆的信息服务，最大限度地实现了信息资源共享。因此，对于萍乡学院而言，电子阅览室的建设与改善不仅有利于学校学术资源的发展也有利于学校教学和科研水哦宁的提升。因此，充分挖掘电子阅览室的潜能发挥其应有的功能和作用是保证学校学术资源得到充分利用的有效手段。

（二）增强校企合作，建设优质的实验实训基地。

作为新建本科院校，又是江西省首批应用型转型发展试点高校，学校应该充分利用地方资源，发挥自身优势，建设优质的实验实训基地。

1. 加大产教融合力度，提高实践教学保障能力。建立健全学校开展产学研合作制度，提供实施产学研合作的经费保障，进一步加大实践教学环节经费投入力度，充分保障实践教学的有效实施。学校应主动融入行业和地方经济建设的主战场，与企事业单位、地方政府全方位开展教育合作，以贡献求支持，以服务求发展。

2. 满足学生实习的相关，真正做到理论与实践相结合。不同专业应该根据自身的特点制定不同的实习时间和地点，并且在学生奠定扎实的理论基础之下进行实践实习环节，这样才能达到事半功倍的效果。根据调查发现，学生普遍对“实践实习的时间和地点”持不满意的态度，因此作为学校要想使学生的实践实习成为学生发展中的重要一环，应该切实重视学生学习中的实践实习环节，倾听学生的需求，尽可能地为学生创造良好的实习环境。

3. 探索多元化的合作形式，重点突破在人才培养过程中的合作局限，真正形成以人才培养为核心的合作模式。直接依托合作单位完成部分课程和实践教学环节的教学，更多地聘请合作单位的技术和管理人员参与教学和学生指导，做到真正根据行业和社会经济发展对人才的实际需求，对学生在知识结构、专业方向和实践能力等方面进行有针对性的培养，强化学生适应经济建设和社会发展需要的能力。

（三）增强实践教学，提升学生就业创业能力

通过本次调查发现，学生普遍认为目前的教学不能满足自己的学习取药，不能使自己有效地适应社会的发展，也不能增加自己的社会竞争力，因此，部分学生认为大学里的相关课程“无用”。鉴于此，作为新建本科院校，学校应该增强必要的实践教学，使学生通过实践教学环节，真正做到学以致用，提升自我的社会竞争力。

1. 在实践教学方面。作为一所以工学为主的新建本科高校，萍乡学院应该明确认识到实践教学可以对学生理论知识的学习起到加深作用，同时可以锻炼学生实际操作能力，使学生熟悉工作场景和具体

操作规程，对学生进入就业市场前有重要意义。而实践教学尤其对于师范类学生和工科学生的教学尤为重要。在实践教学环节中，要保证实践课程在整个课程体系中的比例，改变学生处于“观察者”的地位，鼓励和调动教师带领学生积极参与实践活动，也让学生真正利用学校实验室、实习基地的资源，能够独立去参与实践活动，独立设计、自我操作和自我求证，提高学习积极性，从而把理论知识应用到实际问题中来，实践活动中发现的问题去促进学生对理论知识的学习，从而使学生真正了解专业工作的流程，在实践中丰富自身的专业知识和应用能力。

2. 在就业创业指导方面。随着高校扩招高等教育进入大众化阶段，随之而来的是社会对高等教育质量的评价。据了解近年来社会各界所关注的是高校毕业生就业率和社会中的竞争力。因此，对于新建本科院校而言，更应着眼于学生的职业规划和职业发展，将大学教育与学生未来的职业发展紧密联系起来。因此对于新成立的创新创业学院而言，应该切实做好学生的创新创业工作，将创新创业课程融入更多有价值的内容，使学生通过创新创业相关课程的学习，可以从而掌握一定的创业技能，树立正确的创新精神，并且建立一定的创业孵化园，使学生在校期间切实开展创新创业活动。对于学校的就业指导中心而言要不断及时掌握就业市场的各种动态，将信息有效反馈给学生，为学生提供就业机会。就业指导环节需要学校建立学生就业服务体系，包括就业信息的发布、就业相关知识的培训、学生职业生涯规划的课程安排等。对于教师而言，则应该通过课堂教学向学生传达能

力发展的相关信息，“授之以鱼不如授之以渔”，使学生通过课堂不仅掌握扎实的理论知识，并能学会如何运用所学的理论知识解决实际问题，这是提高学生实践能力的有效手段，也在一定程度上体现了大学中的优质课堂教学。