

萍学院党字〔2018〕92号

## 中共萍乡学院委员会关于印发《萍乡学院“十三五”信息化建设规划(修订)》的通知

各二级学院、部门：

《萍乡学院“十三五”信息化建设规划(修订)》经党委会审议通过，现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

中共萍乡学院委员会

2018年10月30日

# 萍乡学院“十三五”信息化建设规划(修订)

为贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》《教育信息化十年发展规划(2011~2020年)》《江西省“十三五”信息发展规划》《萍乡学院“十三五”教育事业发展规划》(2018年修订版)文件精神,结合我校实际,修订本规划。

## 一、“十二五”信息化发展回顾

“十二五”时期,我校信息化建设基本着力于校园网相关软硬件建设,目前校园网基本形成主干光纤连接格局,覆盖教学、办公、家属住户等楼宇建筑,实现了千兆到楼层,百兆到桌面的网络环境,全校共建有2300余个信息点。

### (一)主要成绩

#### 1.信息化基础设施建设基本完备

我校信息化建设多年以来投入资金进行建设,形成了百兆与千兆相结合的网络主干结构,各类基础设施建设基本到位,在标准性、开放性、兼容性、可扩充性上可以满足下一阶段信息化建设整体建设的要求。

#### 2.网络基础服务内容丰富

目前学校已经具备了一些基础网络服务和部门级应用,如WWW服务、DNS解析、地址映射服务、DHCP服务、

FTP 服务等，同时积累了大量的数字资源以及丰富的自动化业务处理工具。

同时，校园网对中国教育科研网与互联网进行了无缝整合，实现了教育厅视频会议系统、教育厅公文系统等异构平台在校园网内运行。

### **3.建成了多个网上应用系统**

校园网主要服务由单纯的网络接入服务转向信息提供服务，引进和自主开发了部分信息化管理和服务平台。我校已建成的部分部门级应用系统，如教务系统、图书馆管理系统等，在为部门工作提供便捷和数据积累的同时，也为校内的师生员工们提供了相应的信息查询、统计等功能。

#### **(二) 问题与不足**

信息化建设依赖于应用平台的建设，当前我校信息化建设中存在信息“孤岛”现象，各应用系统、各部门缺乏数据交换标准，数据重复冗余，导致了各部门相互之间信息不一致等问题，主要表现在：一是部分教职员工对信息化建设认识程度不够。我校成立了信息化建设领导小组，但仍有部分领导干部、教师职工对信息化建设缺乏深入认识甚至产生误解，认为信息化建设就是 IT 硬件设备的简单拼凑和技术的简单堆砌，存在重硬件、轻软件，重建设、轻应用的现象，不利于应用系统及平台的建设、应用及推广。二是网络基础设施落后。我校校园网络基础主干网络线路老化、技术落后、结构不够合理等问题日益严重，网络出口不统一，教学资源、课程资源利用率低下。三是信息化建设缺少统一规划，没有

形成全校一盘棋，校内各部门各自为阵，导致标准规范不统一，用户账号繁多，形成信息孤岛，导致信息硬件设施及软件平台均无法充分共享，造成部分设施重复投资。

## 二、“十三五”期间信息化建设指导思想

“十三五”期间，萍乡学院信息化建设将以习近平总书记“没有网络安全就没有国家安全，没有信息化就没有现代化”的精神为指导，全面落实全国教育大会和新时代全国高等学校本科教育工作会议要求，从“建设特色突出优势明显的应用型本科高校”的发展目标出发，建设良好的信息基础设施，建设过硬的网络安全和信息化人才队伍，丰富全面的信息服务，繁荣发展网络文化，不断创新、增强学校核心竞争力。

**统筹规划、分类推进。**根据学校各部门的特点，统筹做好信息化整体规划，强化顶层设计，鼓励差异发展，努力形成特色，形成全校部门协同、上下联动的良好格局。在加快资源整合、推进集约化建设、整体提升全校信息化建设效益和应用水平的同时，明确学院信息化建设重点，分层指导、分类推进、分步实施。

**需求驱动、务求实效。**从信息化教学与管理应用需求出发，开发应用优质数字教育资源，创新多元的数字资源形态，促进现代信息技术融入教学和管理的核心业务；立足学校主流业务需求，满足师生教学和研究对信息化建设的需求为根本导向，着力解决实际问题，以明显的效益为信息化建设注入持续动力。

**立足高端，跨越发展。**基于先进的移动计算和“云服务”

理念，在可操作的前提下，高起点制定发展信息化规划，引入当前最新信息化技术和产品，充分发挥我校后发优势，争取技术、管理机制与经费到位，实现我校信息化建设的跨越式发展。

### 三、“十三五”期间信息化建设战略目标

#### （一）总体目标

我校信息化建设发展规划的总体战略目标是：通过三到五年的持续建设，构建数字化的管理环境、数字化的教学环境、数字化的生活环境、数字化的科研环境，实现全校范围的信息共享和业务协同，最终提高学校的核心竞争力，实现学校的跨越式发展。

在未来的5年我校信息化建设发展进程中，我校将通过相继实施数字化教学、数字化科研、数字化管理和数字化生活等信息化建设的战略途径，建设无所不在的智慧校园。在2020年将拥有新一代、高性能信息通信技术，让信息科技和网络与我校的教学、科研、管理及生活更加紧密地结合在一起。让我校的每个用户（学生、家长、教职人员、管理人员、学校领导、社会公众）都能享受信息技术的便利，促进教育改革并强化行业竞争力，实现丰富的萍乡学院生活，以及构建创新、有活力的数字化社区，建立一个功能完备实用的智慧校园环境。

#### （二）分阶段目标

信息化建设的实质是学校和管理部门通过信息化手段，实现对各种资源的有效集成、整合和优化，实现资源的有效

配置和充分利用，实现教育和校务管理过程的优化、协调，实现教学过程与学习过程的优化，从而提高各种工作的效率、效果和效益。依据总体目标，对信息化建设各阶段对实现目标细化如下：

### **第一阶段目标：信息化框架初步形成**

至 2017 年，我校信息化框架中应用支撑平台、数据中心平台，核心业务应用系统基本建成；统一门户管理、统一认证管理、数据中心数据库基本完成；离校管理、迎新管理、学生工作管理基本实现信息化；信息化标准体系（包括信息标准、管理标准、技术标准、数据交换标准、元数据标准）建设；安全保障体系、运维体系形成一定的规模；与学校原有应用系统完成整合，信息化的使用率得到明显地提高，信息化基础设施建设基本完成；支撑应用系统的信息中心环境建设基本完成。信息化总体水平处于初级阶段，形成我校信息化建设的基本框架。

### **第二阶段目标：信息化体系基本完善**

至 2018 年，建成高度信息化、全面网络化的信息化体系，与教学、科研、管理相融合。目标实现后，学校管理与公共服务能力显著提升，信息化绩效水平不断提升，数据中心体系进一步完善，信息孤岛逐渐消失，以教学、科研和管理为核心的现代化教学体系基本建成，信息服务成为学校为各类用户提供的关键应用服务，基本建成功能完备、安全高效的智慧校园。

### **第三阶段目标：达到国内同类院校的较高水平**

到 2020 年，信息化与教学、科研、管理和生活高度融合，逐步实现一体化和智能化。建成高智能、综合性的决策支持体系，实现领导决策的信息化。目标实现后，学校将继续拓展学校管理方面应用的信息化，在大数据中心的基础上，构建综合查询、综合统计分析、决策支持系统；实现面向学生、面向教师、面向管理的深层次的一体化服务体系；实现信息化深层次的应用建设；教学、科研和管理的各个层面围绕着信息资源价值发掘而展开，信息成为带动学校发展的战略性资源，达到国内同类院校信息化建设的较高水平。

#### 四、“十三五”期间信息化建设主要任务

信息化建设的目标是提升学校的竞争能力，为学校开发市场、提高服务水平提供一个良好的平台，为学校的可持续性发展提供支持环境。决策层的需求不仅来源于学校目前的需要，也来自于学校未来发展的需要。

信息化建设要为学校日常分析和决策提供支持，确立学校的战略目标。信息化建设系统对学校教学、科研、管理情况应该能够进行监测和分析，通过根据各种要求对教师、学生、科研等情况进行统计和比较，用以辅助学校领导决策。同时，应注重提高经济效益，要求新的信息系统能够提供教学、科研、管理成本结构的分析功能，及时方便地对教学、科研、管理的各项费用和财务成本等进行分析，为学校压缩成本、提高效益提供决策支持；学校重视服务质量的提高，就需要对服务响应速度、教师质量评估等数据进行纪录和分析，这也需要信息系统提供支持。

## **(一) 全面完善学校信息化基础设施**

### **1. 校园网络基础设施**

利用先进的网络技术、通信技术、计算机技术，对我校的新一代信息基础设施进行分析、设计，并进行统一规划。在现有的校园网基础上进行升级、改造和扩充，建成国内一流的新一代高性能校园网，使用户能通过校内局域网、无线校园网、互联网、移动通信网等方式，在任何时间、任何地方访问学校和互联网信息。

### **2. 数据中心基础设施**

数据中心是信息化建设中的另一项重要基础设施，它包括服务器系统、存储系统、备份系统、容灾系统以及机房环境系统等。我校在这一方面还没有进行完整规划和规范建设。因此，应加大力度建设技术先进、全校共享的数据中心，提高数据中心的处理能力和存储能力，为学校应用系统运行提供服务。

## **(二) 着力推进学校信息化系统平台建设**

### **1. 建设应用支撑平台**

建立统一的信息化建设应用支撑平台。应用支撑平台是对信息化建设所有应用系统的开发运行提供支撑服务的公共平台，包括统一信息门户平台、统一身份认证平台、大数据中心、统一支付平台、消息中心平台、移动门户平台、事物中心平台。统一信息门户平台、统一身份认证平台、统一支付平台、消息中心平台、移动门户平台、事务中心平台基于主流操作系统、大型数据库管理系统、中间件、快捷原型

开发、J2EE、SOA 等先进技术和理念，支持网络门户构建、网站管理、频道管理、单点登陆、统一身份认证、内容管理、应用整合、个性化服务以及用户二次开发等功能，大数据中心为系统集成和各个系统之间的数据共享提供平台。

## **2.推进学生管理服务一体化**

学生管理服务一体化是以学生从入学到毕业离校的全过程为依据，综合学校各部门对学生管理的需求，实现学生综合服务与管理全过程的电子化管理，涵盖所有学生相关业务，如招生、学籍、教学、资助、群团、就业、离校、后勤、社会服务等业务领域一体化。学生管理服务一体化将帮助管理人员从复杂、零散的高校学生业务中解脱出来，提高职能部门的工作效率，规范业务流程，为学生提供灵活方便、优质高效的信息化建设服务。

## **3.推进教师管理服务一体化**

教师管理服务一体化应用场景为教职工从入职到离校的全过程业务，综合学校各部门管理业务的需求，实现教工综合服务与公共管理全过程的电子化管理。主要包括人事管理系统、科研管理系统、办公自动化系统、人事绩效管理系统、高校评教管理系统等。

## **4.推进教学管理服务一体化**

教学管理服务一体化是信息化建设中为学校的教学、科研、管理和生活提供重要的支撑条件的信息服务系统，包括考试网上报名管理系统、教学资源库管理平台、网络教学平台、精品课程制作系统、高校实践教学管理平台、继续教育

管理系统、远程教育管理系统、校企合作管理平台软件、高校教学质量评价管理系统、人才培养方案管理系统等。

### **5.推进综合管理服务一体化**

手工处理模式已无法满足职能部门的发展需求，在信息化技术日益成熟的大环境下，管理信息系统的建设日趋迫切。综合管理服务一体化通过对学校办公业务的贯通，构建各种学校管理信息系统，最终达到全面整合全校人、财、物相关的各类管理系统的的数据与流程，实现对传统综合校务的电子化管理的目的。

### **6.推进综合分析服务一体化**

综合分析服务一体化基于以人为本思想，采用面向服务架构理念开发，综合各种相关应用和资源，为教学、科研、管理和生活提供一体化信息服务。综合分析服务一体化包括综合校情分析系统、人才培养工作状态数据采集平台、项目资金绩效管理系统、综合统计分析系统、高等教育基本情况表管理系统等。

#### **（三）重点建设移动校园服务网络**

移动校园服务网络根据当前发展趋势，基于移动互联网构建移动校园信息服务平台，实现移动校园服务一体化。建设内容主要包括搭建信息化建设掌上校园，为学校的教学、科研、管理和生活提供了更加便利的条件，摆脱空间的束缚，不再局限于办公室或固定地点的管理和生活，主要包括消息中心平台、移动应用平台、校园即时通讯系统、校园移动OA系统等。

#### （四）全面完善信息安全与运维体系

信息安全与运维体系的建设为整个信息化建设提供安全、可靠、高质量运行环境。学校需要建立完善而成熟的 IT 运维管理体制，通过流程管理，不断提高运维质量，实现高效运维，提升组织内服务满意度。信息安全与运维体系包括网络安全保障基础设施、信息化系统安全保障平台、数据中心及云平台安全保障设施、数据监控预警平台系统和校园运维服务管理平台等方面，以符合中央网信办和公安部相关要求，确保我校信息化建设进程中网络安全与信息安全。

#### 五、保障措施

##### （一）工作理念保障

教育资源建设是教育信息化的关键，要充分利用优质信息资源改变教师、学生的学习方式，因此要树立信息化工作资源观，从资源的采集、优化思考和开展信息化工作，为教师、学生提供无尽的学习资源。要树立信息化工作生命环境观，把信息化工作当作是教师、学生的生存环境来爱护和创造，从教育信息化涉及到的价值观、教师观、学生观、课程教材观、教学过程观、资源建设观、教育评价观、教育技术的服务观、教师的教育信息化培训观等一系列问题的反思和重构信息化工作，把信息化工作做得深入、彻底。

##### （二）科学管理保障

在各种场合多途径进行信息化宣传教育；应用现代化管理方法，采取行政措施，改变传统的管理方法，加大对部门的科学考核内容，特别是诸如网络综合教学平台、OA 系统、

一卡通系统等网上实施的流程。由校领导牵头，制定严格的制度和提供有力的技术支持，全面、安全、有效地开展信息化工作。

### （三）制度规范保障

在学校信息化领导小组的统一领导下，制订信息化规划、落实信息化建设投资，同时在各系和部门建立信息主管和信息员队伍。加强信息集中管理，将各部门现有的信息系统数据库及服务器集中到学校数据中心，对信息资源实行统一管理，由专业人员统一管理维护，保障信息安全，有效集成各类综合业务信息系统，实现真正的系统集成和信息共享。

### （四）资金支持保障

为确保学校信息化发展的“十三五”规划，在网络建设、信息化建设建设和网络资源建设方面投入必要的经费，专款专用，主要用于信息接入费、网络基础设施的完善与更新，网络应用系统开发及配套硬件设备、网络资源建设、多媒体课室建设、师生教学用计算机建设等。现学校智慧校园一期建设已基本完成，二期投入预算 430 余万元，十三五期间还需陆续投入 600 余万元专项建设经费。

### （五）队伍支撑保障

建设一支既懂信息技术，又懂高校业务的复合型、梯次结构配备的校级信息技术支撑队伍。学校在人员编制、稳定队伍等方面给予充分的考虑，十三五期间确保信息化专业人员配备不低于 8 人，具有合理的职称结构和双师型结构。通

过引进、培养、实践锻炼等多种方式，形成一支能够全身心投入信息化校园建设与维护工作的稳定的技术支撑队伍。开展对教师和管理人员的信息系统使用培训，实施信息系统持证上岗制度，建立校院两级信息系统服务队伍。

我校信息化建设是一个可持续的、不断完善的过程，建设过程中要充分继承和发扬现有资源，同时基于整体规划设计、分步实施的思路，实现对资源、管理、服务等各方面的一体化支撑体系建设。

---

中共萍乡学院委员会办公室

2018年10月30日印发